## Guião para o estudo qualitativo

(orientado aos profissionais e utentes em geral)

Compreender o papel, os objetivos, atividades e experiência para cada tipo de ator (dador, recetor, médico, técnico laboratorial, enfermeiro,….)

1. Dados sociodemográficos:
   1. Idade 33
   2. Género (não é perguntado ao entrevistado) F
   3. Escolaridade/ Profissão - Licenciatura em RH e trabalho/ ass técnica(adm)
   4. (dadores) Há quanto tempo é dador? (todos utentes) O que o levou a vir?/

(profissionais) Experiência na função atual? 4 anos (secretaria doentes, ou dadores em casos pontuais)

* 1. (todos utentes) Tipo de sangue?
  2. Tem smartphone (telemóvel com internet)? Usa serviços?

1. **Fale-me sobre o que é ser (dador, recetor), ou sobre o seu papel (como médico, enfermeiro relacionado com o sangue)** 
   1. **O que faz?**
   2. **Quais são os seus objetivos/motivações?**
   3. **Que atividades leva a cabo enquanto dador, recetor, médico…?**
   4. **O que é importante para si para levar a cabo as suas atividades e atingir os seus objetivos (segurança, conforto, qualidade de saúde, acessibilidade….)**
   5. **E o que é que lhe faz falta e gostaria de ver melhorado para ser melhor sucedido(a)?**
2. **Especificamente em relação a serviços de base tecnológica (i.e. informática), quais utiliza para levar a cabo as suas atividades (sistemas aplicacionais, dispositivos tecnológicos, outras tecnologias…)**
   1. **De que forma os serviços atuais vão ao encontro das suas necessidades e do que é importante para si? (serviços gerais e serviços tecnológicos)**
   2. **Que sugestões de melhoria tem para os serviços de apoio (dador, recetor….) e para os serviços de gestão do sangue.**
3. **Quem é que o(a) ajuda, com quem interage para levar a cabo as suas atividades (organizações, profissionais de saúde, família e rede de amigos…)** 
   1. **Como é que estas pessoas o ajudam ou complementam a sua atividade?**
   2. **Que mais-valias lhe trás o contacto com estas pessoas?**
4. **Neste seu trabalho/ atividade que meios usa (serviços, SI, equipamentos)?**
   1. **Como é que os usa?**
   2. **Que opinião tem sobre os meios que acabou de referir?**
   3. **Como é que se poderiam melhorar?**